

Aviso de privacidad

Muebles Samar SA de CV con domicilio Calle 3 sur #4 Barrio de Chichila Cuautlancingo Puebla CP 72700, con número de teléfono 2222706267 en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), es el responsable del uso y protección de sus datos personales y pone a su disposición este Aviso de Privacidad ("Aviso") con la finalidad de informarle los términos y condiciones para el tratamiento de los datos personales ("Datos") que usted nos proporcione, así como la forma en la cual puede limitar el uso de los mismos.

Los Datos que se obtengan de manera escrita o a través de cualquier otro medio, serán utilizados para diversos fines, entre los cuales se encuentran: (i) proveer los servicios que brindamos; (ii) entrega de la mercancía que comercializamos; (iii) elaborar órdenes de compra; (iv) elaborar facturas; (v) implementar nuestros procesos de reclutamiento.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para elaborar perfiles analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio, ofrecerle mejores productos y brindarle una mejor atención. En el entendido que, caso de que no desee que sus datos personales, sean tratados para dichos fines, podrá manifestarlo en cualquier momento, al correo electrónico que se señala más adelante, sin que dicha negativa sea motivo para que le neguemos los servicios y productos que proporcionamos.

Para los fines antes mencionados requerimos obtener cierta información incluyendo, según sea el caso los siguientes datos: nombre completo, domicilio completo, correo electrónico, número de Registro Federal de Contribuyentes,

DERECHOS ARCO

Usted, en todo momento, tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le demos a sus Datos, así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos comunicándose a **ventasmueblesamar@gmail.com**, expresando en dicho correo electrónico al menos los siguientes datos:

- a) Nombre completo, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud.
- b) Descripción clara de los derechos respecto de los cuales busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

- c) Documentos que acrediten su identidad como titular de los Datos; y
- d) Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los Datos objeto de su solicitud.

Muebles Samar tendrá un plazo máximo de veinte días para responder a su solicitud al correo electrónico del cual se haya comunicado. En caso de que acepte limitar el uso o divulgación de sus Datos realizará todos los actos necesarios para que dicha limitación se haga en un plazo no mayor a quince días hábiles después de que usted reciba la respuesta a su solicitud.

Muebles Samar podrá negarle: (i) el acceso; (ii) ratificación; (iii) cancelación u (iv) oposición antes mencionado, en los siguientes casos:

- a) Cuando usted no sea titular de los Datos que se encuentra solicitando.
- b) Cuando los Datos no se encuentren en nuestras bases de datos.
- c) Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, en dicho sentido; y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En cualquiera de los casos anteriormente señalados, **Muebles Samar** le informará la razón de su negativa dentro de un plazo no mayor a 20 (veinte) días.

El presente trámite no tendrá ningún costo.

Así mismo, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (www.inai.gob.mx) dentro de los quince días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **Muebles Samar** o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud sin que **Muebles Samar** le haya dado respuesta a la misma.

Transferencia de Datos

Le recordamos que sus Datos sólo se transmitirán con socios comerciales para cuestiones de mercadotecnia, si usted no se niega a dicha transferencia, entenderemos que consiente la misma, sin embargo, en cualquier momento, podrá limitar o negarse a dicha transferencia mediante comunicación por escrito al correo electrónico antes señalado.

Revocación de consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos, enviándonos un correo electrónico a ventasmueblesamar@gmail.com, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros, por lo que nos reservamos el derecho de analizar su solicitud, para lo cual le enviaremos la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días.

Uso de cookies y web beacons

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), que nos permiten recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet.

Los datos que recabamos son los siguientes:

- Nombre, domicilio, intereses, demografía.
- Información del tipo de explorador que utiliza.
- Información del horario y tiempo que permaneció en nuestra página de internet.
- Secciones consultadas en nuestra página.
- Información de las páginas que visitó previo de ingresar a nuestra página
- Información de las páginas que visitó posterior a haber ingresado a nuestra página de internet
- Su dirección IP.

Los datos recabados, no son necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, sin embargo, nos son de suma importancia y utilidad para cumplir con las siguientes finalidades:

- Proporcionar nuestros servicios
- Enviar información a su correo electrónico
- Enviar publicidad de nuestra empresa, así como ofrecerle nuestros servicios

Derivado de lo anterior, se establece la instalación, permanencia y existencia de Cookies en el equipo de cómputo o dispositivo electrónico.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías. Podrá consultar dicho procedimiento en:

- a) Internet Explorer (en Windows): <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- b) Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

c) Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

d) Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

e) Safari en Mac: <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos y prácticas de mercado. Cualquier modificación al mismo, será publicada en nuestra página de internet.