



Muebles Samar S.A. de C.V.

3 SUR N° 4 CUAUTLANCINGO, PUE.

TEL: 01 (222) 285 02 59 FAX: 01 (222) 285 04 26 RFC MSA-710728-BHO

Garantía de calidad.

La total confianza en cada uno de nuestros productos nos permite otorgar un respaldo total, por eso todas las salas de **Muebles Samar**, salen de la planta de producción con el **Certificado de Satisfacción Total** que usted tiene en sus manos.

El **Certificado de Satisfacción Total** protege a usted como dueño del mueble el que todas las especificaciones de calidad en la mano de obra y materiales utilizados en su elaboración sean de entera satisfacción al no contar con defecto alguno.

Detrás de cada certificado esta el compromiso diario de cada una de las personas que laboramos en **Muebles Samar** por cumplir las expectativas más altas de calidad.

En caso de que el producto cuente con alguna anomalía o no sea de su entera satisfacción la empresa se hará responsable de ofrecerle asesoría, reparación o en su caso un nuevo producto que sea aprobado por sus intereses.

Garantía del primer comprador.

Casco:

La garantía por un año contra cualquier defecto de fabricación.

Tapiz:

Defecto de fabricación en costura o aperturas en el tejido del tapiz.

No cubre manchas, raspaduras, quemaduras o decoloración por exposición a la luz solar o daños causados por animales. La garantía no aplica en caso de aplicación de teflón o cualquier material que sea expuesta la tela.

Piel o tactopiel:

La garantía no cubre daños causados por quemaduras, corte u otras laceraciones provocadas por animales.

La garantía no cubre ningún tipo de abusos, negligencias o exposición a temperaturas elevadas, luz intensa y luz solar ya que puede provocar una disminución en el tono de la piel.

Las garantías quedaran anuladas si es tratada con cualquier tipo de solvente.

Muebles Samar, será el único responsable de verificar, autorizar, reemplazar o sustituir cualquier producto en base a su garantía.

Atentamente
MUEBLES SAMAR S.A. DE C.V.